스마트콜백 초간단 완벽 사용 설명서

어린이부터 80대 어르신까지 1초 만에 바로 쓰는 실전 가이드 (최신 v2.4.0)

📱 모바일 앱 설치 & 기초편

🎉 "스마트폰 기본 무료 문자로 매장 매출 3배 올리기!"

비싼 유료 문자 충전 NO! 통신사 무제한 문자를 활용해 0원으로 단골을 관리하고 매출을 올려보세요.

1장. 📱 스마트폰 전용 앱 다운로드 & 1초 설치 방법

시니어 필독 첫걸음

1단계

📷 카메라로 QR 비추기

PC 화면 우측 상단 **[도움말·앱 ➔ 스마트폰 앱 설치(QR)]**를 누르고 폰 기본 카메라나 네이버 렌즈로 비춥니다. (또는 `/download/smart_sms_app.apk` 접속)

2단계

📥 [다운로드] ➔ [설치]

알림창의 파일을 누르고 **[설치]**를 터치합니다. '출처를 알 수 없는 앱' 확인창이 뜨면 **[이번만 허용]**을 누르시면 됩니다.

3단계

🔑 로그인 & 초록불 확인

앱을 열고 사장님 계정으로 로그인합니다. 화면 맨 위 상태등에 **[초록불 정상]**이 들어오면 모든 준비가 1초 만에 끝납니다!

⚠️ **[시니어 필독] '안전하지 않은 앱 차단됨' 창이 뜨나요? (구글 프로텍트 창 대처법):**
통화 감지 및 자동문자 발송 전용 앱이라 구글이 띄우는 정상적인 보안 알림입니다. 갈색 **[확인]**을 누르면 설치가 취소되니, 반드시 **[세부정보 더 보기 ∨] ➔ [무시하고 설치]**를 누르시면 1초 만에 깔끔하게 설치됩니다!

🔒 **안심 필수 권한 3가지 허용:** 앱 실행 시 ① **통화 감지(전화)**, ② **문자 발송(SMS)**, ③ **배터리 사용량 최적화 중지(항상 켜짐 유지)**를 **[허용]**해 주셔야 화면이 꺼져 있어도 24시간 0원 문자가 정상 작동합니다.

2장. 누구나 1초 만에 끝내는 [3단계 초간단 문자 발송법]

가장 기초 핵심

STEP 1

📱 스마트폰 정상 확인

앱 상단에 **[초록불]** 확인! 컴퓨터와 스마트폰이 실시간 무선 연동됩니다.

STEP 2

✍️ 보낼 문구 선택

컴퓨터에서 **[추천 템플릿]** 클릭 또는 **[AI 도플갱어 작성]** 클릭!

STEP 3

🚀 [1초 즉시 발송] 꾹!

황금색 **[1초 즉시 발송]** 버튼을 누르면 고객에게 0원 무료 문자가 띵동 날아갑니다.

💡 **통화 종료 후 자동 발송 (콜백 문자):** 고객과 전화 통화가 끝나면 사장님이 신경 쓰지 않아도 매장 위치, 영업시간, 모바일 명함이 고객 폰으로 **1초 만에 100% 자동 발송**됩니다.

스마트콜백 법적 방화벽 & 카운터 패드

080 과태료 100% 방어 & 포인트 적립 / 1초 출석체크 가이드

안심 법적 보호 & 매장 운영

3장. 법적 과태료 100% 안심 방화벽 [080 수신거부 & 표기 자동화]

법적 필수 안전장치

🛡️ 080 무료 수신거부 자동 차단

- ✓ 고객이 문자의 080 번호로 수신거부를 누르면 **시스템에서 즉시 영구 제외**됩니다.
- ✓ 사장님이 일일이 번호를 지우지 않아도 **과태료(최대 3,000만 원) 100% 방어**됩니다.
- ✓ 차단된 번호는 단체문자 발송 시 시스템이 스스로 걸러내어 절대 발송되지 않습니다.

🛡️ [광고] 표기 & 스팸단어 안심 변환기

- ✓ 문자 시작에 **[광고]**, 끝에 **무료수신거부 080-880-1610**이 자동 삽입됩니다.
- ✓ **스팸 안심 변환기**가 통신사 스팸함으로 빠지지 않고 일반 수신함에 띵동 울리게 만듭니다.
- ✓ 야간(20시~익일 08시) 발송 제한 안심 예약 기능 탑재로 법적 분쟁을 원천 차단합니다.

4장. 카운터 패드 [1초 포인트 적립 & 등원/방문 출석체크]

신규 기능 업그레이드

🎁 [포인트 적립 모드] 손님이 줄 서지 않는 1초 적립

- ✓ **첫 방문 손님:** 전화번호 뒤 8자리만 누르면 '단골손님'으로 즉시 +500P 적립 완료! (생일 등록은 선택)
- ✓ **재방문 단골:** 8자리 누르고 [적립] 누르면 "홍길동님 어서오세요! +500P 적립" 인사와 함께 즉시 완료!
- ✓ 적립 완료 즉시 사장님 폰에서 고객 폰으로 **[적립 안내 + 모바일 명함] 문자 0원 즉시 발송!**

✅ [출석체크 모드] 학원/체육관/센터 등원·출석 패드

- ✓ **원생/회원 등원 체크:** 번호 뒷자리 누르고 **[출석완료]** 터치 시 1초 만에 출석 기록!
- ✓ **학부모 안심 문자:** "OO 학생이 오늘 15:30분에 안전하게 등원하였습니다" 알림 문자 자동 발송 연동.
- ✓ **3대 맞춤 모드 선택:** ① 포인트 적립만, ② 출석체크만, ③ 둘 다 함께 자유롭게 전환 가능!

🎯 **매장 태블릿 거치 꿀팁:** 안 쓰는 구형 스마트폰이나 저렴한 태블릿을 카운터에 올려두고 브라우저 전체화면(F11)으로 `/point/pad` 화면을 띄워두시면 수십만 원짜리 도도포인트/터칭 단말기가 부럽지 않은 최고급 무인 카운터 패드가 완성됩니다.

스마트콜백 바이럴 이벤트 & 자동 마케팅

황금 룰렛 이벤트 · 카톡 공유 · 3대 자동 CRM 부스터

재방문율 & 입소문 폭증

5장. 손님이 열광하는 [행운의 황금 룰렛 이벤트 & 카톡 바이럴]

재방문율 300% 폭증

STEP 1

QR코드 또는 문자 선물

카운터 QR을 찍거나 결제 후 문자로 **룰렛 이벤트 링크**를 보냅니다.

STEP 2

성함/번호 입력 후 회전

손님이 성함을 넣고 [START]를 누르면 **황금 휠이 부드럽게 회전**하며 당첨을 알립니다.

STEP 3

🎉 당첨 쿠폰 & 카톡 공유

당첨 쿠폰 저장과 함께 **[내 친구도 당첨되게 친구한테 보내자!]** 버튼으로 입소문 확산!

🎁 3명만 소개하면 사장님 1년 전액 무료!

- ✓ 동료 소상공인 사장님 3명에게 스마트콜백을 추천하여 무료체험을 시작하시면, **사장님이 이용 중인 플랜을 1년(12개월)간 100% 전액 무료**로 쓰실 수 있습니다.
- ✓ 1명 소개 시 1개월 무료, 2명 소개 시 3개월 무료, 3명 소개 시 1년 전액 무료 혜택 제공!

🪪 1초 모바일 명함 & 매장 홈페이지

- ✓ 매장 사진, 메뉴 안내, 네이버지도/카카오맵 길찾기, 터치 한 번으로 전화 걸기 지원.
- ✓ 하단에 **"스마트콜백 7일 무료체험 알아보기"** 배너가 탑재되어 손님이 눌러 상담 신청 시 대표님 관리실로 즉시 리드 등록!

6장. 잠자는 동안에도 매출을 만드는 [3대 자동 마케팅 부스터]

100% 전자동 엔진

🎂 단골 생일 자동 축하 문자

- ✓ 생일을 맞은 고객에게 **아침 10시 축하 쿠폰 자동 발송**
- ✓ 1년에 1번 감동을 주어 가족/친구 모임 매장 예약 폭증

날씨 연동 번개 특가 마케팅

- ✓ 비, 눈, 폭염 등 **기상청 날씨별 맞춤 특가 1초 발송**
- ✓ "오늘 비 오는데 파전/막걸리 서비스!"로 흐린 날 매출 2배

🚀 30일·60일·90일 이탈 방지 스텝 문자

- ✓ 방문 후 30일 동안 안 온 고객에게 **'단골 우대 쿠폰' 자동 발송**
- ✓ 영구 이탈할 고객의 42%를 다시 매장으로 복귀 유도

5대 배달/네이버 리뷰 도플갱어 AI

- ✓ 사장님의 말투를 **100% 복제하여 감동 답글 자동 등록**
- ✓ 네이버 플레이스, 배민, 요기요, 쿠팡이츠, 땡겨요 올인원 지원

스마트콜백 가입 요금제 & 화면 안내

요금제별 자동 맞춤 PC 화면 & 최강 가성비 플랜 안내

요금 체계 & PC 화면 안내

7장. 🖥️ 가입 요금제에 따른 맞춤형 PC 화면 안내

스마트 권한 시스템

🔒 가입 플랜에 맞춘 똑똑한 PC 대시보드

- ✓ **우측 상단 실시간 등급 뱃지:** 사장님이 가입하신 플랜(🌱베이직 / ⭐프로 / 👑프리미엄 VIP)이 화면 상단과 홈 대시보드에 항상 표시됩니다.
- ✓ **이용 가능한 기능 자동 활성화:** 현재 요금제에서 지원하는 기능은 큰 컬러 버튼으로 1초 만에 바로 클릭해 실행할 수 있습니다.

🔑 상위 요금제 메뉴 자물쇠 & 원클릭 변경

- ✓ **잠금 뱃지 안내:** 상위 요금제 기능(룰렛, 카운터 패드 등)은 [프로 이상], [프리미엄] 자물쇠 아이콘이 깔끔하게 표시됩니다.
- ✓ **클릭 시 1초 업그레이드:** 잠긴 메뉴를 누르면 즉시 [요금제 변경] 화면으로 연결되어 필요한 시점에 바로 업그레이드하여 쓰실 수 있습니다.

8장. 기능별 권장 요금표 & 패키지 플랜 (가맹 체계)

타사 대비 압도적 가성비

요금제명	제공 핵심 기능 (PC 화면 자동 열림)	타사 단품가	스마트콜백
🌱 베이직 플랜 기본 콜백형	• 통화 후 스마트콜백 0원 문자 자동 발송 • 모바일 명함 기본형 & 080 수신거부 번호 • 기본 고객 주소록 & 단체문자 0원 발송	~~월 25,000원~~	**월 9,900원**
⭐ 프로 플랜 매장 단골 이벤트형	• **베이직 전 기능 100% 포함** • 🎰 행운의 황금 룰렛 이벤트 & 7단계 문자 • 🤖 5대 배달/네이버 AI 리뷰 답글 엔진 • 문자 링크 클릭 통계 분석 & 실시간 추적	~~월 65,000원~~	**월 19,900원**
👑 VIP 올인원 매출 3배 완벽 패키지	• **프로 전 기능 포함 (12대 엔진 전체 풀가동)** • 💰 **카운터 1초 포인트 적립 패드 & 고객 장부** • ✅ **학원/체육관 등원·방문 1초 출석체크 패드** • 🎂 **생일 자동 CRM + ⚡ 날씨 연동 번개 특가 마케팅** • 🚀 **30/60/90일 이탈방지 스텝문자 자동 발송**	~~월 140,000원~~	**월 29,900원** (가장 많은 선택)

🎯 **사장님 영업 포인트:** "타사에서 도도포인트(월 4만 원) + 콜백문자(월 1.5만 원) + 리뷰관리(월 3만 원) 따로 쓰면 매달 10~15만 원이 나가지만, 스마트콜백은 **월 29,900원에 이 모든 기능이 평생 0원 문자로 무제한 작동**합니다!"